**Okruhy otázek ke státní závěrečné zkoušce studijního programu Etika a kultura krizové komunikace, 2025/2026.**

Při zodpovídání otázek u státní závěrečné zkoušky ve studijním programu Etika a kultura **krizové komunikace** je student/ka povinen/na vycházet z povinné odborné literatury uvedené v seznamu. Jedním z hlavních hodnotících kritérií je prokázat znalost základních teoretických konceptů krizové komunikace a především schopnost **jejich aplikace na konkrétní krizové kauzy. Dalšími hodnotícími kritérii jsou například schopnost pracovat s odbornou literaturou** a opírat argumenty o zdroje; **orientace v teoretických přístupech a modelech krizové komunikace;** **schopnost kritického myšlení**, analýzy a syntézy; **jasnost, logičnost a strukturovanost odpovědi**.

Doporučená **struktura řešení otázky zahrnuje následující body**:

* definice a teoretické ukotvení
* identifikace typu krize a její specifika
* klíčoví aktéři a cílové skupiny komunikace
* cíl/e krizové komunikace
* nástroje a kanály komunikace
* konkrétní kroky komunikační strategie
* identifikace možných rizik
* komunikace po krizi
* závěr

**Povinná literatura (je možné použít i jiná vydání stejných titulů):**

Tomandl, Jan; Čuřík, Jaroslav; Maršovská, Kristýna; Fojtová, Tereza. Krizová komunikace: principy - zkušenosti - postupy. Promedia. Brno: Masarykova univerzita, 2020.

Vymětal, Štěpán. Krizová komunikace a komunikace rizika. Psyché. Praha: Grada, 2009.

Coombs, W. Timothy. Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2018.

Holladay, Sherry J., Timothy Coombs, (ed). The Handbook of Crisis Communication. Hoboken, NJ: Wiley, 2011.

Heath, Robert L., (ed.) Handbook of Risk and Crisis Communication. New York: Routledge, 2010.

NEWTON Media. Newton Media – monitoring médií. [online]. Dostupné z elektronických zdrojů UP: https://ezdroje.upol.cz/prehled/zdroj.php?lang=cs&id=548. [cit. 1. 9. 2025].

PRESSREADER. PressReader – online platforma pro přístup k novinám a časopisům. [online]. Dostupné z elektronických zdrojů UP: https://ezdroje.upol.cz/prehled/zdroj.php?lang=en&id=283. [cit. 1. 9. 2025].

**Rozšiřující literatura (je možné použít i jiná vydání stejných titulů):**

Fearn-Banks, Kathleen. Crisis Communications: A Casebook Approach. New York: Routledge, 2016.

O'Rourke, James, and Jeffrey Smith. Strategic Crisis Communication. New York: Routledge, 2023.

Coleman, Amanda. Crisis Communication Strategies. London: Kogan Page, 2023.

Ulmer, Robert R., Timothy L. Sellnow, and Matthew W. Seeger. Effective Crisis Communication: Moving from Crisis to Opportunity. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2018.

Seeger, Matthew W., Timothy L. Sellnow, and Robert R. Ulmer. Communication and Organizational Crisis. Westport, CT: Praeger, 2003.

Veil, Shari R., and Barbara J. Sellnow. Advanced Crisis Communication. New York: Peter Lang, 2018.

**Seznam okruhů**

1. Analyzujte krizovou komunikaci na příkladu povodní v ČR v září 2024.
2. Krizová komunikace po havárii; uveďte na příkladu výbuchu v restauraci v Mostě 2025.
3. Analyzujte krizovou komunikaci na příkladu Fakultní nemocnice Motol, tzv. Kauza Motol od 24. února 2025.
4. Analyzujte krizovou komunikaci firem a institucí na příkladu havárie ropné plošiny Deepwater Horizon v dubnu 2010.
5. Analyzujte způsob komunikace banky s klienty při finanční krizi; uveďte na příkladu Sberbank CZ v roce 2022.
6. Analyzujte krizovou komunikace v globalizovaném světě na příkladu emisního skandálu automobilky Volkswagen tzv. Dieselgate od září roku 2015.
7. Analyzujte krizovou situaci ve veřejném prostoru na příkladu střelby na FF UK 21. prosince 2023.
8. Analyzujte komunikaci institucí při ekologické havárii únik toxických látek a kontaminace vody v řece Bečva v době od 20. září 2020 do konce roku 2020.
9. Analyzujte komunikaci institucí při ekologické krizi dlouhodobého sucha v ČR od roku 2015 do roku 2020.
10. Analyzujte krizovou komunikaci při jaderné havárii v mezinárodním kontextu během tsunami v Japonsku a havárii japonské jaderné elektrárny Fukušima I v roce 2011.