

Empatická laboratoř pro sociální pracovníky

KOMPETENCE ÚČASTNÍKA SEMINÁŘE (ANOTACE)

Cílem semináře je nabídnout sociálním pracovníkům rozvoj své empatie, tedy schopnosti vcítit se do pocitů druhé osoby, co se považuje za součást emoční inteligence. Empatie se rozvíjí cíleně nácvikem aktivního naslouchání, které se zakládá na přesném vnímání verbálního i neverbálního projevu v komunikaci. Schopnost vžít se do pocitů a situace druhého člověka znamená pro sociálního pracovníka být taky v dobrém kontaktu s vlastními pocity a myšlenkami (kdo rozumí sám sobě lépe rozumí i druhým). Empatie v rámci aktivního naslouchání proto patří k základním předpokladům komunikace s klientem sociálních služeb. Metodika tréninku aktivního naslouchání a empatického doprovázení tak umožňuje rozvíjet a kultivovat tyto dovednosti. Seminář je tedy přímo zaměřen na osvojení si schopnosti vést empatický rozhovor s klientem a zlepšit tak své komunikační dovednosti i celkové výsledky práce v sociální oblasti. Účastníci budou nejdříve seznámeni s definicí a podstatou empatického rozhovoru a s teorií empatie. Hlavní část semináře pak bude tvořit výklad metodiky a získání praktické zkušenosti s nácvikem empatické komunikace, což bude probíhat formou nácviků empatie metodikou takzvaných Empatických laboratoří. Na závěr bude pozornost věnována řešení případných problémů a nejasností a proběhne reflexe k semináři. Ve všech částech semináře bude podporována diskuze účastníků.

PROGRAM SEMINÁŘE

Pátek 20. březen 2020 (17.00 – 20.15)

Seznámení s problematikou komunikace a teorií empatie. Praktický nácvik - označený jako Empatická laboratoř A-1. Ta se skládá z nácviku aktivního empatického naslouchání se zřetelem na přesný opis sdělení (reverbilizaci) a také nácviku rolí ve trojicích: klient, poradce, pozorovatel.

Sobota 21. březen 2020 (9.00 – 16.45)

Nácvik v empatické laboratoři B-1 a B-2, které zahrnují aktivní empatické naslouchání, opis/reverbilizaci emočních obsahů a také nácvik rolí ve trojicích: klient, poradce, pozorovatel. Nácvik pod názvem Empatická laboratoř B-2 a B-3, teda aktivního empatického naslouchání, reverbilizaci emočních obsahů a také nácviku rolí v trojicích: klient, poradce, pozorovatel. Další část semináře bude věnována otázce vztahových potřeb v dětství, v partnerském vztahu a ve společnosti. Následně nácvik Empatické laboratoře C-1, C-2 a C-3, které se soustředí na aktivní empatické naslouchání se zřetelem na ještě nevyslovené a nepojmenované emoce.

Informace k seminářů

Termín konání	20. – 21. 3. 2020
Místo konání	Univerzitní 22, Olomouc Cyrilometodějská teologická fakulta (CMTF)
Způsob přihlášení	Online přes web www.czv.upol.cz
Výše účastnického poplatku	2900 Kč při jednotlivém přihlášení, je možné se také přihlásit do ročního cyklu seminářů (2500,- za seminář)
Kontaktní osoba programu	Mgr. Edita Lukášová tel.: 585 637 115 e-mail: edita.lukasova@upol.cz
Komu je vzdělávání určeno	Lékařům, psychologům, kněžím a dalším odborníkům v pomáhajících profesích.
Odborní garanti semináře	Česká lékařská komora – prof. MUDr. Jozef Hašto, Ph.D. Asociace klinických psychologů ČR – Mgr. Eva Kochtová
Kredity za vzdělávací akci	Česká lékařská komora: 10 kreditů
Kurz je akreditován	MPSV Asociace klinických psychologů ČR Česká asociace sester